

Guatemala, 31 de Marzo de 2015
Informe 001-2015

Arquitecto
Juan Pablo Rosales Tinoco
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 119-2015** correspondiente al periodo del 02 de febrero al 28 de febrero del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 0099.

Actividades Realizadas:

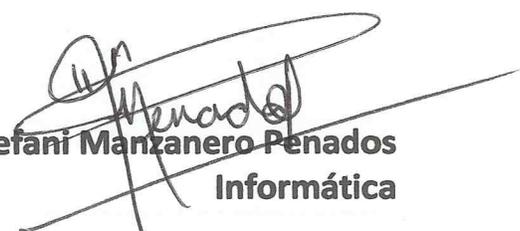
1. Soporte técnico a hardware y software, con los requerimientos de Delegación de informática.
2. Realización de back up de cámaras y enviar a la Administración.
3. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presenten.
4. Notificar a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades.
5. Actualización de inventario de bienes informáticos, internos de la unidad.
6. Realizar mantenimiento correctivo a equipos de cómputo que tengan fallo.

Resultados:

1. Los Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre en buen funcionamiento en software tal como lo requiere la Delegación de Informática, evitando fallos como virus, aplicándole mantenimiento preventivo a hardware para un mejor desempeño en el trabajo de las diferentes unidades.
2. Proporcionar copias de seguridad diaria de las actividades efectuadas, así como informar al administrador del Parque Nacional Tikal de Actividades relevantes dentro de las grabaciones extraídas.
3. Verificar errores que se e presenten en el servicio de internet y brindar solución inmediata, administrando el servicio al uso correcto para obtener mayor rendimiento.
4. Notificando a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades, control del destino y estado de todo el equipo de cómputo con que cuenta el parque.
5. Inventario de equipo informático actualizado, envió del mismo a delegación de informática, para un mayor control interno en la unidad.
6. Resolver daños a Equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal, los cuales se encuentre funcionando correctamente en las diferentes unidades que conformar el Parque Nacional Tikal.

Vo.Bo.


Lic. Jorge Enrique Chocón Tun
Administrador a.i.
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural


Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática